

窓口・電話受付時間を変更します

令和 8 年 10 月 1 日（木曜日）から、窓口・電話の受付時間を変更します。

現在、窓口・電話の受付時間は午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までですが、10 月 1 日からは**午前 9 時から午後 4 時 30 分まで**となります。

受付時間を見直すことで生まれた時間を活用し、窓口受付の準備や残務処理を勤務時間内に行うとともに、事務処理の効率化、職員間の情報共有、業務の改善などに取り組みます。これらの取組を通じて、職員が働きやすい環境を整え、人材の確保・定着を図るとともに、将来にわたって安定した水道サービスを提供し、住民の皆様へのサービスの利便性・品質の向上につなげていきます。

● 変更内容

	現在	令和 8 年 10 月 1 日から
窓口受付時間	8:30～17:15	9:00～16:30
電話受付時間	8:30～17:15	9:00～16:30

※職員の勤務時間に変更はありません。

💡 受付時間変更の主な目的

- ・ 事務処理の効率化や業務改善を進め、水道サービスの品質向上につなげるため
- ・ 窓口受付の準備や残務処理、職員間の情報共有などを勤務時間内に適切に行うため
- ・ 適切な労務管理とワーク・ライフ・バランスを実現するため
- ・ 働き方改革を進め、職員の離職防止や人材確保・定着につなげるため

⚠️ 受付時間外の緊急連絡について

受付時間外に、漏水などの緊急のご連絡が必要な場合は、下記までご連絡ください。

前新田浄水場

☎ 0476-95-4309

※緊急性のないお問い合わせについては、受付時間内にご連絡くださいますようお願いいたします。

開始日：令和 8 年 10 月 1 日（木曜日）